|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АУДИТОРОВ** **АССОЦИАЦИЯ «СОДРУЖЕСТВО»** **член Международной Федерации Бухгалтеров (IFAC)**(ОГРН 1097799010870, ИНН 7729440813, КПП 772901001)  |  |
| 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, дом 21, корпус 4. т: +7 (495) 734-22-22, ф: +7 (495) 734-04-22, [www.auditor-sro.org](http://www.auditor-sro.org)**,** info@auditor-sro.org  |

**Комитет по ИТ и кибербезопасности**

**Утв. протоколом № 2 (7) от 29.03.2021 г.**

**Информационное письмо по вопросам**

**угрозы независимости при оказании клиенту услуг по информационно-технологическому сопровождению продуктов 1С одновременно с оказанием услуг по аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности и выполнению заданий, обеспечивающих уверенность**

**1С:ИТС** – единый договор для получения сервисов пользователями "1С:Предприятие"

**Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС)** – это комплексная поддержка, которую фирма "1С" совместно с официальными партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Аудиторские организации и индивидуальные аудиторы могут получать статус партнеров компании 1С в соответствии с пп 6 п 7 ст. 1 Федерального закона «Об аудиторской деятельности».

Договор 1С:ИТС могут заключить пользователи программ системы "1С:Предприятие" — юридические или физические лица, которые приобрели легальную версию программы.

Договор 1С:ИТС заключается с партнером фирмы "1С", например с тем, у которого была приобретена программа.

Заключая договор 1С:ИТС, пользователи программ 1С получают:

* Доступ к легальным обновлениям программных продуктов 1С на сайте компании 1С;
* Доступ к профессиональной Информационной системе 1С:ИТС;
* Сервисные и консультационные услуги фирмы "1С" и ее партнеров (опционально).

Без действующего договора 1С:ИТС право пользования программным продуктом не теряется, программа будет работать в полном объеме, но пользователь имеет право устанавливать только те обновления от фирмы "1С", которые были получены до момента окончания действия договора 1С:ИТС. При этом пользователь сохраняет право самостоятельного изменения кода программы.

Описание условий поддержки программных продуктов [опубликовано на сайте фирмы "1С"](http://www.1c.ru/rus/support/support.htm)[[1]](#footnote-1).

Объем сервисов и услуг, которые получает пользователь от фирмы "1С" и ее официальных партнеров, а также перечень доступных материалов Информационной системы 1С:ИТС зависит от вида договора 1С:ИТС:

Основные виды договоров 1С:ИТС и пакеты сервисов:

1. **Услуги корпоративного информационно-технического сопровождения:**

Фирма «1С» совместно с партнерами, имеющими статус «Центр компетенции 1С:КОРП», предоставляет услуги корпоративного информационно-технического сопровождения информационных систем на базе платформы «1С:Предприятие 8 КОРП» в режиме 24/7 с гарантированным временем реакции согласно установленному уровню обслуживания (SLA).

1. **Услуги 1С:ИТС уровня ПРОФ**

Доступ к обновлениям, консультациям, сервисам 1С:ИТС для коммерческих предприятий. Включает услуги партнеров по регулярному обновлению программных продуктов «1С:Предприятие» и информационно-методическую поддержку бухгалтеров, кадровиков, руководителей и IT-специалистов.

* Доступ к официальной поддержке
* Обновления программных продуктов 1С Неограниченно
* Линия консультаций фирмы «1С» Неограниченно
* Услуги партнера (опционально на основании отдельных соглашений с партнером согласно его тарифным планам/прайс-листу).
1. **Услуги 1С:ИТС уровня Техно**

Доступ к обновлениям и сервисам 1С:ИТС для коммерческих предприятий.

* Доступ к официальной поддержке
* Обновления программных продуктов 1С Неограниченно
* Линия консультаций фирмы «1С» 1 раз в месяц
* Услуги партнера (опционально на основании отдельных соглашений с партнером согласно его тарифным планам/прайс-листу).

Таким образом без наличия дополнительного соглашения с партнером компании 1С пользователь программного продукта автономно производит использование сервисов компании 1С на основании прав, предоставленных договором, заключенным партнером компании 1С (в качестве дистрибьютора).

Такого рода обновления являются типовыми для всех пользователей продуктов компании 1С и не ставят в какую-либо зависимость действия партнера и базу данных пользователя без наличия отдельного соглашения с партнером о каких-либо дополнительных сервисах и доработках, что не создает угрозы независимости при проведении аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности и выполнении заданий, обеспечивающих уверенность.

1. <https://its.1c.ru/> [↑](#footnote-ref-1)